

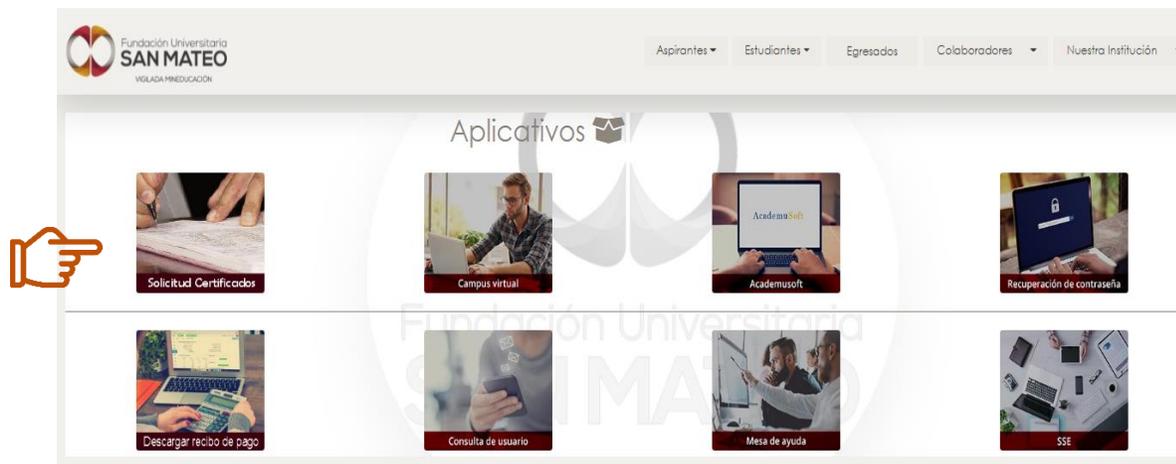
## INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE CERTIFICADOS

Por favor lea atentamente los pasos que se presentan a continuación para realizar la solicitud de certificados:

- Certificados de estudio.
- Certificado de notas.
- Certificado de conducta.
- Certificado de cadena de formación.
- Certificado de periodos anteriores.
- Certificado de estudiante graduado.

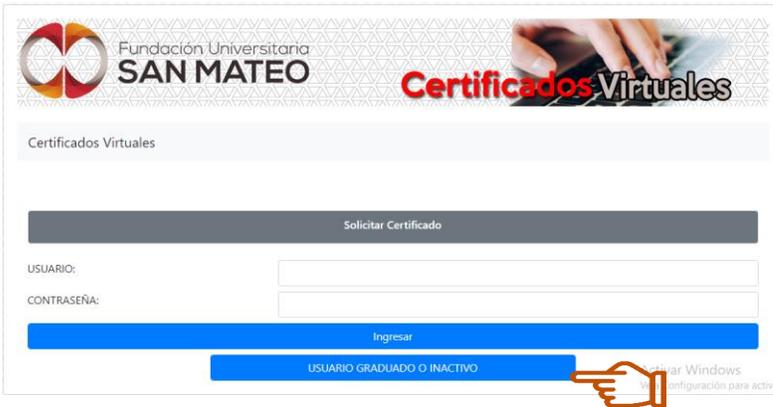
1. Ingrese al siguiente enlace:

<https://apps.sanmateo.edu.co/apps/site/Report/certificadoVirtual2n/index.php?c=solicitar> o en la página Web institucional, seleccione la opción estudiantes luego la opción aplicativos y finalmente la opción solicitar certificado.



2. Si es estudiante activo debe ingresar con el usuario y contraseña de Academusoft. Si está inactivo o es un egresado, ingrese a la opción usuario graduado o inactivo y digite su número de documento de identidad.





3. Una vez haya ingresado al Aplicativo encontrará la información que debe registrar para realizar la solicitud del certificado.



- 3.1. Programa: seleccione el programa del cual requiere el certificado, tenga en cuenta el nivel de formación del cual realizará la solicitud.

- 3.2. Tipo de certificado: seleccione el tipo de certificado que requiere:

- **Certificado de conducta:** contiene programas, semestre (s) cursado (s), semestre (s), periodo (s) y observación de conducta.
- **Certificado de estudio general:** contiene programa, semestre, periodo, jornada y créditos del semestre en curso.
- **Certificado de notas por semestre:** contiene asignaturas, programa, semestre, periodo, nota obtenida en cada asignatura, créditos, promedio obtenido en el semestre y promedio acumulado de la carrera.
- **Certificado de estudio periodos anteriores:** contiene programa, semestre, periodo, jornada y créditos del semestre cursado.



- **Certificado estudiante graduado:** contiene programa del cual obtuvo el grado y los datos que lo soportan como número de acta, número de diploma, número de folio, número de libro y fecha de grado.
- **Certificado de estudio SENA cadena de formación:** este certificado es para ampliar la cadena de formación con el SENA, contiene programa, semestre, jornada y fecha en la cual está contemplada la realización de la práctica empresarial.

3.3. Observaciones: digite la información que requiere en el certificado, por ejemplo, intensidad horaria, modalidad, promedio, periodo del cual requiere el certificado de notas, etc.

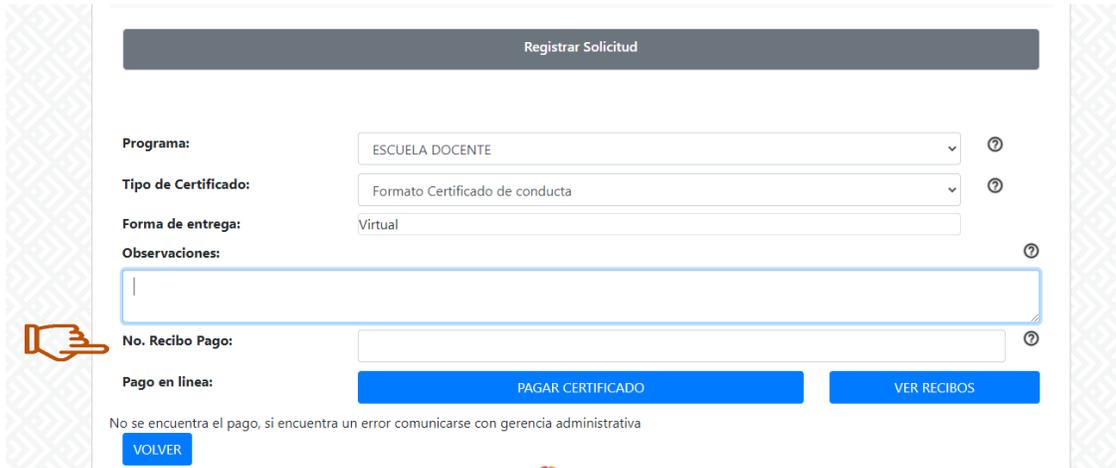
**NOTA:** tenga en cuenta que los certificados se expedirán de acuerdo con el tipo y las observaciones solicitadas.

4. Si ya cuenta con el pago y el recibo institucional, tome el número del recibo.

| Nombre de la entidad         |                         | NIT   |                |
|------------------------------|-------------------------|---|----------------|
| SAN MATEO EDUCACION SUPERIOR |                         | 800040295   |                |
| Recibo de caja               |                         |   |                |
| Vigencia                     | Tipo Documento Contable | Numero  | Fecha Registro |
| 2021                         | RECIBO DE CAJA          | XXXXX   |                |
| Caja                         |                         | Concepto  |                |
| CAJA GENERAL SAN MATEO       |                         | Consig. Banco Bogota - Cancela certificado de estudio |                |
| Beneficiario                 |                         |   |                |
| Identificación               |                         | Nombre o Razon Social                                 |                |
|                              |                         | Programa  |                |
| Cuentas por Cobrar           |                         |   |                |
| Nombre                       | Tipo                    | Total   |                |
| CERTIFICADO DE ESTUDIO       | INGRESO                 | 12.300  |                |
| Documentos De Pago           |                         |   |                |
| Tipo Documento de Pago       | Numero                  | Banco   | Sucursal       |
| CONSIGNACION                 |                         | BANCO DE BOGOTA SUCURSAL SANTA TERI                   | 077099273      |
| Elaborado Por                |                         | Recibido Por  |                |

y dígitelo en la opción: No Recibo de pago.





- Al digitar el número del recibo en la opción No Recibo de pago, se habilitará el botón solicitar para registrar la solicitud.



- Al dar clic en solicitar, le llegará al correo electrónico que tiene registrado en Sistema de Seguimiento al Estudiante (SSE), una notificación informándole que su solicitud de certificado fue registrada en el sistema.
- Una vez esté elaborado su certificado, a su correo electrónico le llegará una notificación informándole el número de su solicitud con el cual puede descargar el certificado del aplicativo.



Se ha generado el certificado Formato Certificado Estudiante Graduado, el cual podrá descargar en el siguiente link xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ingresando el siguiente número de solicitud 358 . Recuerde que cuenta con 30 días a partir de la fecha para  
descargarlo. Después de este tiempo ya no estará disponible.



8. Para descargar el certificado debe ingresar nuevamente al sitio de estudiantes de la página Web institucional, seleccionar la opción Aplicativos, luego la opción solicitud de certificados y finalmente generar o verificar certificado

9. Digite el número de solicitud enviado a su correo y de clic en consultar.



10. Posteriormente, encontrará los datos de su solicitud y la opción al lado derecho para descargar el certificado.



**GENERAR O VERIFICAR CERTIFICADO**

Mostrar  entradas

Buscar:

| FUS-<br>RCA | RAD. | Nombre | Programa                                | Estado   | Tipo Formato                            | Forma entrega | Fecha de Certificado |   |
|-------------|------|--------|---|----------|---|---------------|----------------------|---|
| X           | 90   |        | PROFESIONAL EN NEGOCIOS INTERNACIONALES | GENERADO | Formato Certificado Estudiante Graduado | Virtual       | 28-05-2021           |  |

Mostrando 1 de 1 de 1 entradas

Anterior1Siguiente

[VOLVER](#)

**NOTA:** Recuerde que cuenta con 30 días a partir de la fecha de generación para descargar el certificado, después de este tiempo ya no estará disponible.

